

 El proyecto «Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe» (Proyecto CERALC) implementado conjuntamente entre la Oficina de la Alta Comisionada para los Derechos Humanos (ONU DDHH), con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), tiene como propósito promover prácticas de conducta empresarial responsable en la región de acuerdo con las normas internacionales. Participan del mismo Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá y Perú.

[Leer más...](#)



## DOCUMENTOS GENERALES

[Nota conceptual y agenda](#) - [Ponencia de Apertura](#)

---



## DOCUMENTOS DE INTERÉS - SESIÓN 1

- [PPT Acceso a mecanismos efectivos de reparación](#)
- [Memorias Sesión 1](#)
- [Información de contexto Banco Mundial – CAO](#)
- [Portafolio casos Banco Mundial – Panel de Inspección](#)
- [Información de contexto y portafolio de casos BID – MICI](#)
- [Base de datos de casos de OCDE](#)

## FOLLETOS EXPLICATIVOS

- Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación ([MICI](#)) – BID
  - Panel de Inspección ([IP](#)) – Banco Mundial
  - Ombudsman y Asesor en materia de observancia ([CAO](#)) – Banco Mundial
  - Punto Nacional de Contacto ([PNC](#)) (solo en inglés) – OCDE
-



## DOCUMENTOS DE INTERÉS - SESIÓN 2

- [Aspectos formales para la presentación de los reclamos](#)
- [PPT Unificado](#)
- [Manual de procedimientos PNC Brasil](#)
- [Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales](#)
- [Caja de herramientas para activistas frente a Banco Mundial](#)
- [Memorias Sesión 2](#)
- [Directrices Operacionales de la CAO](#)



## DOCUMENTOS DE INTERÉS - SESIÓN 3

- [PPT unificado](#)
- [Memorias Sesión 3](#)

## DOCUMENTOS MICI

- [Guía para consultas significativas del Grupo BID](#)
- [Guía para comunidades afectadas](#) (paso a paso de cómo presentar una queja)
- Acceso directo a la [Oficina de Integridad Institucional](#) (oficina del Grupo BID que revisa reclamos sobre temas de malas prácticas, fraude o corrupción)
- Proyectos del [sector privado](#) financiados por el Grupo BID
- Proyectos de [sector público](#) financiados por el Grupo BID



## DOCUMENTOS DE INTERÉS - SESIÓN 4

- [PPT unificado](#)
- [Memorias Sesión 4](#)
- [Palabras de apertura](#) Guillermo Fernández-Maldonado, ONU DDHH Colombia

- [Enfoque de la CAO al responder a posible amenazas e incidentes de represalias en sus operaciones](#)
- [Adaptación de la labor de la CAO debido a COVID-19](#)
- Políticas de divulgación de datos del sector privado del Banco Mundial ([IFC](#) y [MIGA](#))



## DOCUMENTOS DE INTERÉS - SESIÓN 5

- [PPT unificado](#)
- [Memorias Sesión 5](#)
- [Palabras de apertura](#) Guillermo Fernández-Maldonado, ONU DDHH Colombia

## DOCUMENTOS Y LINKS DE INTERÉS

- Sitios web IAMs: [CAO](#), [IP](#) y [MICI](#)
- Sitios web OSC: [BIC](#), [Accountability Counsel](#), [CIEL](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Agenda-y-nota-conceptual\\_ABC-Acceso-a-reparacion\\_15-5-2020.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Agenda-y-nota-conceptual_ABC-Acceso-a-reparacion_15-5-2020.pdf)

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion1-Seminario-ABC-IFIs-y-PNC.pdf>

[Descargar documento](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-1\\_ABC-Mecanismos-de-Reparacion-memorias.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-1_ABC-Mecanismos-de-Reparacion-memorias.pdf)

[Descargar documento](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion1-Banco-Mundial-CAO\\_Informacion-de-contexto.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion1-Banco-Mundial-CAO_Informacion-de-contexto.pdf)

[Descargar documento](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion1-Banco-Mundial-IP\\_Informacion-de-contexto\\_BM-Portafolio-y-Casos-Panel-de-Inspeccion.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion1-Banco-Mundial-IP_Informacion-de-contexto_BM-Portafolio-y-Casos-Panel-de-Inspeccion.pdf)

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion1-MICI-BID-informacion-de-contexto.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Brochure-CAO.pdf>

[Descargar documento](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-2\\_ABC-presentacion-de-quejas\\_19-de-Mayo-2020.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-2_ABC-presentacion-de-quejas_19-de-Mayo-2020.pdf)

[Descargar documento](#)

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Manual-de-Procedimientos-PNC-Brasil.pdf>

[Descargar documento](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/OCDE\\_Lineas-Directrices-Multinacionales.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/OCDE_Lineas-Directrices-Multinacionales.pdf)

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion2-Memorias.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-3-Que-esperar-cuando-presento-una-queja-unificado.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-3-Memorias.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-4-PPT-unificado.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-4-memorias.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-4-Intervencion-GFM.pdf>

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-5-PPT-unificado.pdf>

[Descargar documento](#)

[https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-5\\_memorias.pdf](https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-5_memorias.pdf)

[Descargar documento](#)

<https://hchr.hrev.org/wp-content/uploads/2020/05/Sesion-5-intervencion-GFM.pdf>

[Descargar documento](#)