

## ABC de mecanismos de reparación de Instituciones Financieras Internacionales (IFIs) y Puntos Nacionales de Contacto (PNC)

### Memorias Sesión 1: Mecanismos existentes y acceso a la información (12 de mayo – 11am Colombia)

*Temas abordados: objetivo de los seminarios online. Proyecto CERALC y Acceso a Reparación. ¿Qué son los mecanismos independientes de rendición de cuentas de IFIs y qué los Puntos Nacionales de Contacto de la OCDE? Similitudes y diferencias entre los mecanismos. Herramientas disponibles para localizar información relacionada con proyectos de desarrollo en cada país (aquí acceso a [sesión grabada](#) y [PPT](#)).*

#### Discusión sesión plenaria:

Cuando de acceso a mecanismos de reparación se trata, el [Grupo de Trabajo sobre la cuestión de los derechos humanos y las empresas transnacionales y otras empresas](#) propone un enfoque de “todos los caminos hacia la reparación... lo que significa que el acceso a la reparación efectiva se considera un *prisma* a través del cual se orientan todas las medidas adoptadas por los Estados y las empresas”<sup>1</sup> e indica que “la capacidad de los titulares de derechos para elegir y obtener un abanico de reparaciones en función de las circunstancias particulares de cada caso será, por lo tanto, una condición previa esencial para el acceso a reparaciones efectivas.”<sup>2</sup>

De allí la importancia de conocer qué son y para qué sirven los mecanismos independientes de rendición de cuenta (IAMs) de las IFIs y PNC de la OCDE. En la actualidad existen más de 20 IAMs, pero durante el seminario *ABC de mecanismos de reparación* se abordarán únicamente los mecanismos del Banco Mundial (Panel de Inspección (IP) y Ombudsman y Asesor en materia de observancia (CAO)) y del Banco Interamericano de Desarrollo (Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI)).

Los IAMs son mecanismos a través de los cuales las personas que creen que sus derechos han sido vulnerados por las IFIs pueden reclamar. Son mecanismos no judiciales y si bien tienen sus sedes principales en Washington DC, pueden recibir quejas en cualquier idioma y cualquier formato. Reportan directamente al directorio de los Bancos y tienen presupuesto propio.

Los IAMs comparten un objetivo en común: fortalecer los resultados del desarrollo proporcionando a las comunidades locales un canal basado en la imparcialidad, independencia, transparencia, integridad, accesibilidad, transparencia, responsabilidad y participación para abordar preocupaciones sociales y ambientales. Garantizan el abordaje de estos aspectos a través de mecanismos de resolución de conflictos; investigaciones relacionadas al cumplimiento de las policías ambientales y sociales de las IFIs; y asesoramiento.

El BM y el BID se rigen por salvaguardas ambientales y sociales y principios de transparencia, que deben ser observados en todos los proyectos financiados. Estas normas buscan prevenir riesgos para comunidades indígenas, riesgos de desastre, temas de género y el impacto ambiental y regulan, entre otros, cómo deben realizarse las consultas públicas y el acceso a la información.

---

<sup>1</sup> Informe del GT a la Asamblea General, 18 de junio de 2017, UN Doc. A/72/162,

<sup>2</sup> Ídem, párr. 39.

Pese a los esfuerzos de las IAMs persisten desafíos en relación a la accesibilidad de los mecanismos (tanto relacionados con la divulgación de los mecanismos como desafíos culturales y barreras lingüísticas en el acceso y utilización de los mismos, entre otros).

Por su parte los PNC tienen el doble rol de divulgar las [Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales](#) y ser el mecanismo voluntario y no judicial a través del cual se pueden interponer quejas relacionadas con el incumplimiento de las empresas de tales directrices. Las Líneas Directrices de la OCDE para EMNs son el conjunto más completo de recomendaciones respaldadas por los gobiernos sobre lo que constituye una empresa responsable. 49 Estados han adherido a las Directrices y por tanto han creado PNC. En la región están disponibles en Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, México y Perú.

Cualquier parte interesada puede presentar una queja ante un PNC. Hasta la fecha se han presentado más de 500 reclamaciones relacionadas con 100 países y territorios (más información [aquí](#)). El 38% de los casos han sido presentados por ONGs, el 23% por individuos y el 27% por sindicatos. El PNC no establece sanciones sino que su objetivo es lograr el mutuo acuerdo de las partes para la resolución de una queja ([aquí](#) mayor información sobre cómo presentar un caso).

Por su parte, en la región, se han presentado 34 casos, siendo minas y canteras, manufacturas y actividades financieras los sectores contra los cuales se han presentado la mayor cantidad de reclamaciones, mientras que derechos laborales, políticas generales de las empresas y aspectos de derechos humanos en general han sido los asuntos sobre los que más se ha reclamado.

Finalmente, los PNC si bien funcionan dentro de diferentes Ministerios (según el país) deben cumplir con los principios de transparencia e imparcialidad.

#### Discusión en sesiones paralelas

En las sesiones paralelas de consulta de MICI, CAO e IP se abordaron temas relacionados con: 1) criterios de elegibilidad, agotamiento de recursos y posibilidad de presentar un reclamo cuando el mismo caso está siendo analizado en la jurisdicción doméstica (aspectos que serán abordados en la Sesión 2); 2) se consultó sobre el tipo de reparaciones ofrecidas (que será profundizado en la Sesión 4); 3) se realizaron consultas sobre casos específicos; y 4) se precisó que las quejas relativas a inversiones y préstamos de sector privado deben realizarse ante la CAO y aquellos que sean otorgados e implementados por el sector público deben reclamarse ante el IP.

#### Información útil:

- [Agenda y nota conceptual.](#)
- [Palabras de Bienvenida](#) – Guillermo FERNANDEZ-MALDONADO, Representante Adjunto ONU DDHH Colombia.
- [Proyecto CERIALC](#) y [Rendición de cuentas y acceso a reparación.](#)
- Video explicativo mecanismos independientes de rendición de cuentas (IAMs) de IFIs ([online](#)).
- Presentación unificada ([PPT](#)) (incluye datos de contacto de expositores y link de acceso a bases de datos de casos).
- Hoja informativa sobre inversiones y préstamos de los mecanismos en la región, así como casos presentados de [MICI, CAO y Panel de Inspección](#) y [PNCs](#).
- Folletos explicativos: [MICI](#) – BID; [IP](#) – Banco Mundial; [CAO](#) – Banco Mundial; y [PNC](#) – OCDE.
- Grabación [Sesión 1](#).