

## OFFICE OF THE COMPLIANCE ADVISOR OMBUDSMAN (CAO), GRUPO BANCO MUNDIAL

### Sobre CAO

La CAO fue creada por el Grupo Banco Mundial en 1999 para actuar como mecanismo independiente de recurso y de rendición de cuentas de la Corporación Financiera Internacional (IFC) y el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA), en relación con cuestiones ambientales y sociales. Es una oficina independiente que responde de manera directa al presidente del Grupo Banco Mundial. El mandato de la CAO consiste en:

- Abordar de manera justa, objetiva y equitativa los reclamos de personas afectadas por proyectos de IFC o el MIGA (o proyectos en los que intervienen esos organismos);
- Mejorar los resultados ambientales y sociales de los proyectos de IFC y el MIGA (o de los proyectos en los que intervienen esos organismos).

Para cumplir con este mandato, la CAO pone a disposición de comunidades e individuos un mecanismo de reclamación que permite reparar los impactos negativos de carácter ambiental o social, relacionados con proyectos de IFC o el MIGA. Esto incluye impactos relacionados con las empresas y derechos humanos en el contexto de la política y las Normas de Desempeño de IFC sobre sostenibilidad ambiental y social.

La CAO cumple tres funciones complementarias:



## Sobre IFC y MIGA

IFC es la principal institución internacional de desarrollo dedicada exclusivamente al sector privado en países en desarrollo. MIGA promueve la inversión transnacional en países en desarrollo mediante el otorgamiento de garantías a inversionistas y entidades de crédito, las cuales incluyen cobertura de riesgo político e instrumentos de mejora crediticia.

IFC tiene aproximadamente 2,000 proyectos activos en Latinoamérica y el Caribe. A la fecha, CAO ha recibido 57 quejas que cumplen los requisitos de admisibilidad de este mecanismo, de las cuales 10 se encuentran actualmente en proceso. A continuación se presenta un resumen de actuales proyectos de IFC y los casos tramitados ante la CAO en conexión con dichos proyectos.

País	Número de proyectos de IFC activos	Número de quejas ante la CAO	Nombre del caso	Sector
Argentina	200	No hay caso	-	-
Brasil	428	1	<a href="#">Amaggi Expansion-01</a>	Agroindustria (soya)
Chile	67	6	<a href="#">Alto-Maipo-01, 02</a>	Hidroeléctrico
			<a href="#">Hidromaule-01</a>	Hidroeléctrico
			<a href="#">Aconcagua-01</a>	Hidroeléctrico
			<a href="#">Empresa Electrica Pangué-01, 02</a>	Hidroeléctrico
Colombia	172	4	<a href="#">Avianca-01/Colombia</a>	Transporte aéreo (Laboral)
			<a href="#">Eco Oro-01/Bucaramanga</a>	Minero
			<a href="#">Alqueria-01/Cajica</a>	Agroindustria
			<a href="#">TCBuen-01/Buenaventura</a>	Desarrollo portuario
Costa Rica	30	2	<a href="#">Reventazon HPP-01, 02</a>	Hidroeléctrico
Ecuador	47	2	<a href="#">Pronaca Expansion-01/Santo Domingo de los Tsachilas</a>	Agroindustria
			<a href="#">Interagua-01/Guayaquil</a>	Privatización del agua Water privatization
Guatemala	35	4	<a href="#">CIFI-01/Santa Cruz</a>	Hidroeléctrico
			<a href="#">Real LRIF-01/Coban</a>	Hidroeléctrico
			<a href="#">TCQ-01/Puerto Quetzal</a>	Desarrollo portuario
			<a href="#">Marlin-01/Sipacapa</a>	Minero
Honduras	31	7	<a href="#">Dinant-01, 02, 03</a>	Agroindustria
			<a href="#">Ficohsa-01, 02</a>	Agroindustria
			<a href="#">CAMIF-01/ Intibucá</a>	Hidroeléctrico

			<a href="#">Financial Intermediary (FI)-01</a>	Agroindustria
México	251	5	<a href="#">Harmon Hall-01, 02, 03-06, 07, 08</a>	Educación
Panamá	38	3	<a href="#">Panama Canal Expansion-01/Gatún</a>	Carga
			<a href="#">PL IV-01/Multiple locations</a>	Energía
			<a href="#">Pando Montelirio-01/Chiriquí</a>	Hidroeléctrico
Paraguay	38	<i>No hay caso</i>		
Perú	129	16	<a href="#">Compañía Minera Antamina S.A.-01, 02, 03</a>	Minería
			<a href="#">Yanacocha-01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 09, 10, 11</a>	Minería
			<a href="#">Agrokasa-01/Ica</a>	Agroindustria
			<a href="#">Maple Energy-01/Nuevo Sucre and Canaán</a>	Petrolero
			<a href="#">Quellaveco-01/Moquegua</a>	
Uruguay	21	1	<a href="#">Celulosas de M'Bopicua (CMB) &amp; Orion-01/Argentina &amp; Uruguay</a>	Fabricación de pulpa y papel
			<a href="#">Orion-02/Gualeguaychú-Argentina</a>	Fabricación de pulpa y papel

### Más información

#### Emily Horgan

Especialista Senior, Comunicaciones y Divulgación, CAO  
 Email: [ehorgan@worldbankgroup.org](mailto:ehorgan@worldbankgroup.org) Tel: + 1 202 473 8353  
 Sitio web: [www.cao-ombudsman.org](http://www.cao-ombudsman.org)